

CUSTOMER SERVICE

AULA	TEMAS	ASSUNTOS
01	CS I - Como Coordenar a Área de CS	Organograma, Responsabilidades, Interfaces com Compras e Fornecedores, Indicadores e Melhores Práticas.
02	CS II - Planejamento e Dimensionamento	Definição de Áreas de Atendimento, Parametrização do DMS, Janelas de Entregas, Tabelas de Fretes, Apoio no Dimensionamento de Frota, Pontos de Transbordo, Simulações e Otimizações.
03	CS III - Operação	Monitoramento de Entregas, Ocorrências, Devoluções e Reentregas, Interface com Vendas e Clientes.

OBS: As aulas sinalizadas para fazerem a participação e falar sobre o serviço/produtos patrocinado. 10 min.

*Datas previstas, podendo sofrer alterações em caso de necessidade.